



EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

GUÍA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO
PARA CURSOS DE CAPACITACIÓN

GIOVANNI HUANQUI
MAYRA BRICENO

OXFORD GROUP BY RED GLOBE PERU SAC

OXFORD GROUP BUSINESS SCHOOL
INSTITUTO DE FORMACIÓN INTERNACIONAL
OXFORD CONSULTING ASSOCIATES



En el mundo actual, la capacitación y el desarrollo de habilidades son fundamentales para el éxito de las organizaciones y los individuos. Los cursos de capacitación son una herramienta importante para lograr este objetivo, pero su eficacia depende en gran medida de su diseño, implementación y seguimiento.

"Evaluación y Mejora Continua: Guía de Seguimiento y Monitoreo para Cursos de Capacitación" es una herramienta práctica y útil para aquellos que buscan implementar un proceso efectivo de seguimiento y monitoreo en sus cursos de capacitación.

Este documento destaca la importancia de la evaluación y la mejora continua en el proceso de seguimiento y monitoreo, y proporciona una guía detallada para medir y mejorar constantemente la eficacia de los cursos de capacitación.

La combinación de las palabras "Evaluación" y "Mejora Continua" resalta la importancia de no solo medir el impacto de los cursos de capacitación, sino también de utilizar esos datos para mejorar continuamente su diseño y entrega, garantizando así su impacto en el desarrollo de habilidades de los participantes.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

I. INTRODUCCIÓN

OBJETIVO:

Evaluar la eficacia del curso de capacitación y recopilar retroalimentación detallada de los participantes.

ALCANCE

Los participantes del curso de capacitación.

MÉTODO

Entrevistas estructuradas.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

II. FASES DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO

PREPARACIÓN:

- Identificar los participantes del curso de capacitación.
- Diseñar el cuestionario de la entrevista estructurada.
- Seleccionar los entrevistadores y capacitarlos en el uso del cuestionario.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

II. FASES DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO

IMPLEMENTACIÓN:

- Realizar las entrevistas con los participantes del curso de capacitación.
- Recopilar y analizar las respuestas.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

II. FASES DEL SEGUIMIENTO Y MONITOREO

REPORTE:

- Presentar los resultados de la evaluación en un informe detallado.
- Incluir recomendaciones para mejorar el curso de capacitación.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

III. PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

¿Cómo calificaría su experiencia general en el curso de capacitación?

¿Qué aspectos del curso de capacitación considera que fueron más útiles?

¿Qué aspectos del curso de capacitación considera que podrían mejorarse?

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

III. PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

¿Qué habilidades cree que ha adquirido durante el curso de capacitación?

¿Cómo cree que el curso de capacitación le ayudará en su trabajo diario?

¿Qué recomendaciones haría para mejorar el curso de capacitación?

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

IV. RESULTADOS

Los resultados de la evaluación se presentarán en un informe detallado, incluyendo:

La calificación general del curso de capacitación.

Las áreas del curso de capacitación que fueron consideradas más útiles.

Las áreas del curso de capacitación que necesitan ser mejoradas.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

IV. RESULTADOS

Los resultados de la evaluación se presentarán en un informe detallado, incluyendo:

Las habilidades adquiridas durante el curso de capacitación.

La aplicabilidad del curso de capacitación en el trabajo diario.

Las recomendaciones para mejorar el curso de capacitación.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

V. INDICACIONES DE MEJORA

Las indicaciones de mejora se basarán en los resultados de la evaluación y se incluirán en el informe detallado.

Las indicaciones de mejora pueden incluir:

La actualización del contenido del curso de capacitación.

La mejora de la metodología de enseñanza.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

V. INDICACIONES DE MEJORA

Las indicaciones de mejora pueden incluir:

La inclusión de más ejemplos prácticos.

La ampliación del tiempo del curso de capacitación.

La creación de materiales de apoyo adicionales.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

VI. CONCLUSIONES

El seguimiento y monitoreo del curso de capacitación es una herramienta importante para evaluar su eficacia y recopilar retroalimentación detallada de los participantes.

SEGUIMIENTO Y MONITOREO CURSOS DE CAPACITACIÓN:

VI. CONCLUSIONES

La implementación de las indicaciones de mejora permitirá mejorar la calidad del curso de capacitación y aumentar su impacto en el desarrollo de habilidades de los participantes.

Equipo Editorial Oxford Group ©

contacto@oxfordgroup.edu.pe

Professionalisation + Technology + Innovation

Oxford Group Business School
Instituto de Formación Internacional
Oxford Consulting Associates
www.oxfordgroup.edu.pe